

## Offene Seminare



### „Ihr Auftritt bitte“

#### Spezialseminar für Führungskräfte im technischen Umfeld

- Professionell auftreten
- Wirkungsvoll präsentieren
- Überzeugend wirken

Fachkompetenz allein genügt schon lange nicht mehr. Zunehmend wird der Erfolg einer Tätigkeit durch Kommunikation bestimmt, die ein wesentlicher Bestandteil von Führungs- und Sozialkompetenz ist. Führungskräfte im technischen Umfeld übersehen häufig, dass neben sachlichen Aspekten und technischem Know how, sicheres, wirkungsvolles und überzeugendes Auftreten sowie Kommunikationsstärke für den langfristigen Aufbau einer Geschäftsbeziehung von großer Bedeutung sind.

#### Ziele

Sie reflektieren ihr rhetorisches Potenzial und stärken durch eine Vielzahl von praktischen Übungen ihre Sozialkompetenz und ihr Kommunikationsprofil als Führungskraft.

#### Zielgruppe

Führungskräfte in technischen Berufen

#### Modul I – 24 Lehreinheiten

##### „Es gibt keine Chance für einen ersten guten Eindruck“

- Die Wirkung des ersten Eindrucks
- Persönliche Kommunikations- und Auftrittserfahrungen im technischen Umfeld
- Typische Kommunikationssituationen, eingesetzte Kommunikationstechniken.....
- Erfolgreiche Kommunikationsstrategien, Stolpersteine
- Die Sache mit den beiden Ebenen
- Bodytalk - Bodylanguage – Von der Wirkung der Körpersprache
- Wirklichkeiten sind verschieden
- Augenzugangsmodell NLP
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Stimme macht Stimmung, Ausdruck macht Eindruck
- Praktische Übungen zur Körpersprache
- Videoanalyse

#### Termin :

08.09.2011: 10.00 – 18.00 Uhr

09.09.2011: 10.00 – 18.00 Uhr

10.09.2011: 09.00 – 17.00 Uhr

#### Modul II – 24 Lehreinheiten

##### „Kommunikation ist immer das, was ankommt“

- Das Kommunikationsmodell von Schulz von Thun

- Rahmenbedingungen erfolgreicher Kommunikation
- Herstellen von Rapport
- Aktiv zuhören
- Gezielte Fragetechnik
- Weg mit Weichmachern, Füllwörtern und Sprachmarotten
- Klartext reden, auf den Punkt kommen
- Argumentieren
- Viele praktische Übungen mit Feedback und Videoanalyse, angepasst an das Arbeitsumfeld und entsprechende Situationen der Zielgruppe

**Termin :**

10.11.2011: 10.00 – 18.00 Uhr

11.11.2011: 10.00 – 18.00 Uhr

12.11.2011: 09.00 – 17.00 Uhr

**Modul III – 16 Lehreinheiten**

**„Ihr Auftritt bitte“**

- Typische Auftritts- und Präsentationserfahrungen im technischen Umfeld
- Was ist Rhetorik?
- Reflexion des eigenen rhetorischen Profils
- Elemente einer guten Präsentation ( von der Vorbereitung bis zur Verabschiedung)
- Praktische Übungen zu Stimmqualität, Tempo, Artikulation, Raumwahrnehmung, Gestik und Haltung
- Bildhaft informieren – ein Bild sagt mehr als 1000 Worte
- Attention spots im technischen Umfeld
- Sag, was du sagen wirst, sag es, sag, was du gesagt hast
- Gezielt Feedback geben
- Umgang mit Medien
- Viele praktische Übungen mit Feedback und Videoanalyse, angepasst an das Arbeitsumfeld und entsprechende Situationen der Zielgruppe

**Termin:**

17.11.2011: 10.00 – 18.00 Uhr

18.11.2011: 10.00 – 18.00 Uhr

**Kosten pro Person:** € 960 + 20% Ust ( darin enthalten: Training, Unterlagen)

**Ort:** wellcome-consulting, Dr Robert Graf Str 16, 8010 Graz

**Höchstteilnehmeranzahl:** 10 Personen